



Signature de la charte d'accueil Ayguesvives - 23 janvier 2017





Sicoval CHARTRE du Sicoval en matière de

Engagements des collectivités
 Développer la qualité de vie
 Développer la qualité de

« L'organisation de nos collectivités »

Quelques grands principes de

- 1 Arrêter le « C'est pas moi, c'est l'Etat »
- 2 Arrêter le « Voulez rappeler... »
- 3 La collectivité sollicitée doit être compétente
- 4 Une traçabilité et un suivi des demandes collectives
- 5 Les demandes doivent être systématiquement traitées
- 6 Les délais de réponse doivent être



Les 25 premières communes signataires

Aureville- Auzielle - Ayguesvives -
Belberaud - Baziège - Belbèze-de-Lauragais -
Castanet-Tolosan - Corronsac - Deyme - Donneville -
Escalquens - Espanès - Goyrans - Issus -
Labastide-Beauvoir - Labège - Lauzerville -
Montbrun-Lauragais - Montgiscard - Nouelles -
Odars - Pechbusque - Pouze -
Ramonville-Saint-Agne - Vigoulet-Auzil



CHARTe
du Sicoval et des communes
en matière de relations avec
l'habitant

Engagement des communes et du Sicoval
à promouvoir la qualité dans les relations avec l'habitant
et à développer le dialogue dans les relations locales.

« L'implication de nos collectivités doit être encouragée »

1. « Arriver le « C'est pas moi, c'est l'autre »... »
2. Arriver le « Voilà! rappelle... »
3. La réactivité accrue doit être garantie des réponses apportées aux demandes.
4. Une réactivité de 48 heures doit être garantie.
5. Les demandes doivent systématiquement faire l'objet d'un avis.
6. Les délais de réponses doivent être adaptés aux types de demandes.
7. Le détail de traitement d'une demande doit être annoncé.
8. Faire monter en compétence les agents d'accueil de nos collectivités.

SiCoval
CHARTe
du Sicoval et des communes
en matière de relations avec l'habitant

« L'implication de nos collectivités doit être encouragée »

Signature: [Signatures]